

Regulamin akcji promocyjnej pod nazwą „Gwarancja trwałości z MAX FACTOR”

§ 1 Nazwa Promocji

Niniejszy regulamin określa warunki, na jakich odbywa się akcja promocyjna pod nazwą „Gwarancja trwałości z MAX FACTOR”, zwana dalej **„Promocją”**.

§ 2 Nazwa podmiotu organizującego promocję

Organizatorem Promocji jest Tolino Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-403) przy ul. Oswobodzenia 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000439303, posiadająca kapitał zakładowy 50.000,00 złotych, NIP 9542738712, zwana dalej **„Organizatorem”**.

§3 Określenie osób, które mogą brać udział w Promocji

1. Udział w Promocji mogą brać osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, nabywające określone w niniejszym regulaminie Promocji (dalej: **„Regulamin”**) produkty promocyjne, jako konsumenci w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.), dalej: **„Uczestnicy”**.
2. W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy i członkowie rodzin pracowników Organizatora, Coty Eastern Europe Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, (02-672) przy ul. Domaniewskiej 34A, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000584195, zwanej dalej **„Coty”** oraz osoby nabywające produkty promocyjne w prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej lub zawodowej.
3. Przez członków rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, małżonków i zstępnych rodzeństwa, wstępnych i rodzeństwo małżonków oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
4. Osoba zgłaszająca udział w Promocji może zgłosić wyłącznie swój własny udział.

§ 4 Zasady prowadzenia Promocji

1. Przed przystąpieniem do Promocji Uczestnik powinien zapoznać się z treścią Regulaminu Promocji. Przystępując do Promocji Uczestnik jednocześnie potwierdza zapoznanie się z Regulaminem i akceptuje jego treść.

2. Udział w Promocji jest dobrowolny.
3. Podanie danych związanych z udziałem w Promocji, w tym danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne w razie chęci udziału w Promocji.
4. Nadzór nad prawidłowością urządzania i przeprowadzania Promocji sprawuje wewnętrzna komisja nadzoru, powołana przez Organizatora i działająca na podstawie wydanego przez Organizatora Regulaminu komisji nadzoru (dalej: „**Komisja**”). Wszelkie wątpliwości dotyczące Promocji, w szczególności zasad, przebiegu Promocji czy postanowień Regulaminu rozstrzygane są przez Komisję.
5. Komisja podejmując decyzję o przyznaniu zwrotu środków pieniężnych w rozumieniu § 5 ust. 3 Regulaminu, weźmie pod uwagę prawidłowość Zgłoszenia oraz spełnienie pozostałych warunków uczestnictwa zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
6. Decyzje Komisji są ostateczne, jednakże postanowienie to nie wyłącza dochodzenia przez Uczestnika roszczeń w postępowaniu reklamacyjnym u Organizatora i/lub postępowaniu sądowym i/lub w innym postępowaniu właściwym na podstawie przepisów obowiązującego prawa.
7. Uczestnik zobowiązuje się przestrzegać zasad opisanych w Regulaminie Promocji, a w przypadku stwierdzenia przez Komisję, naruszenia zasad udziału w Promocji bądź działań nieuczciwych, Komisja ma prawo wykluczyć takiego Uczestnika z Promocji.
8. Uczestnik przystępuje do Promocji na zasadach określonych w § 6 Regulaminu.

§ 5 Miejsce i czas trwania Promocji

1. Promocja urządzana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Promocja trwa od 1 września 2022 r. do 28 listopada 2022 r. (czas trwania Promocji wraz z postępowaniem reklamacyjnym), w tym okres sprzedaży produktów promocyjnych trwa od 1 września 2022 r. do 5 października 2022 r. (dalej: „**Okres Sprzedaży Produktów Promocyjnych**”), a okres przyjmowania zgłoszeń do Promocji trwa od 8 września 2022 r. do 12 października 2022 r. (dalej: „**Okres Przyjmowania Zgłoszeń**”) lub do wyczerpania Puli w Promocji w rozumieniu ust. 3 poniżej.
3. W ramach Promocji Uczestnik może otrzymać świadczenie pieniężne odpowiadające cenie zakupionego Produktu Promocyjnego wymienionego w § 6 ust. 1 Regulaminu (Zwrot środków pieniężnych), zgodnie z warunkami przewidzianymi w Regulaminie. Maksymalna liczba zgłoszeń Produktów Promocyjnych, korzystających z prawa do Zwrotu środków pieniężnych wynosi 2.000 (słownie: dwa tysiące) (dalej: „**Pula**”). Zwroty środków pieniężnych są realizowane w kolejności zgłoszeń przyjętych w Promocji aż do wyczerpania Puli, chyba że wcześniej upłynie Okres przyjmowania zgłoszeń.

§ 6 Zasady uczestnictwa w Promocji

1. W Promocji biorą udział poniższe produkty marki MAX FACTOR, dostępne i zakupione w sprzedaży detalicznej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (dalej **"Produkty Promocyjne"**):
 - MAX FACTOR Facefinity All Day Flawless 3w1
 - MAX FACTOR Facefinity Compact
 - MAX FACTOR Facefinity Lasting Performance
2. W Promocji bierze udział każdy jednorazowy zakup Produktu Promocyjnego dokonany w okresie od dnia 1 września 2022 r. do dnia 5 października 2022 r. i udokumentowany jednym oryginałem paragonu fiskalnego lub faktury VAT (dalej: **„Dowód Zakupu”**). Za dzień zakupu uważa się dzień oznaczony jako data sprzedaży na Dowodzie Zakupu potwierdzającym zakup Produktu Promocyjnego.
3. Uczestnikiem Promocji staje się osoba, o której mowa w § 3 ust. 1, która spełnia łącznie następujące warunki:
 - a) dokona w Okresie Sprzedaży Produktów Promocyjnych jednorazowego zakupu jednego Produktu Promocyjnego;
 - b) zachowa Dowód Zakupu potwierdzający zakup Produktu Promocyjnego;
 - c) będzie używać Produktu Promocyjnego przez minimum 7 dni zgodnie z przeznaczeniem i zasadami użycia zalecanymi przez producenta i zadeklaruje, że Produkt ten nie spełnił jej oczekiwań;
 - d) zapozna się z niniejszym Regulaminem;
 - e) po upływie minimum 7 dni od dokonania zakupu, tj. daty widniejącej na Dowodzie Zakupu, dokona zgłoszenia do Promocji w Okresie Przyjmowania Zgłoszeń na zasadach opisanych w ust. 4 -20 poniżej.
4. Zgłoszenie polega na wypełnieniu specjalnie dedykowanego formularza na www.gwarancjasatysfakcji.pl i uzasadnieniu dlaczego Produkt Promocyjny nie spełnił oczekiwań. Formularz musi zostać uzupełniony o następujące dane:
 - a) adres e-mail;
 - b) data zakupu Produktu Promocyjnego z Dowodu Zakupu;
 - c) wskazanie oczekiwanych przez Uczestnika rezultatów stosowania przez niego produktu promocyjnego, w tym w szczególności oczekiwań dotyczących cechy trwałości;
 - d) opisanie w jakim zakresie oczekiwania te nie zostały spełnione, w szczególności w odniesieniu do cechy trwałości;
 - e) wybór z dostępnej, rozwijanej listy Produktu Promocyjnego, za jaki Uczestnik chce otrzymać zwrot pieniędzy;
 - f) dodanie zdjęcia lub skanu Dowodu Zakupu;
 - g) złożenie oświadczenia o użyciu Produktu Promocyjnego zgodnie z zaleceniami producenta;
 - h) wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby udziału w Promocji;
 - i) złożenie oświadczenia o zapoznaniu się i akceptacji Regulaminu Promocji. (dalej: **„Zgłoszenie”**).
5. Po dokonaniu przez Organizatora pozytywnej weryfikacji Zgłoszenia, Organizator

skontaktuje się z Uczestnikiem, wysyłając na adres e-mail, z którego dokonano Zgłoszenia, elektroniczny formularz, na którego uzupełnienie i wysyłkę Uczestnik będzie miał czas do 25 października 2022 r.

6. W formularzu Uczestnik musi uzupełnić następujące dane:
- a) imię i nazwisko;
 - b) adres e-mail podany w Zgłoszeniu;
 - c) adres korespondencyjny (ulica, numer domu i/lub mieszkania, kod pocztowy, miejscowość);
 - d) numer konta bankowego;
 - e) odznaczyć checkbox z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby Promocji.

oraz wysłać formularz dedykowanym przyciskiem, (dalej „**Formularz Zwrotu**”).

7. Jeden Uczestnik może dokonać wyłącznie jednego Zgłoszenia do Promocji, które dotyczy tylko jednego dowolnie wybranego Produktu Promocyjnego i w ten sposób może uzyskać prawo do wyłącznie jednego Zwrotu środków pieniężnych na zasadach określonych w Regulaminie, bez względu na liczbę zakupionych Produktów Promocyjnych w ramach jednego Dowodu Zakupu.
8. Jeden Dowód Zakupu dokumentujący zakup Produktu Promocyjnego uprawnia do dokonania wyłącznie jednego Zgłoszenia do Promocji przez jednego Uczestnika w ramach jednego gospodarstwa domowego.
9. Jedna osoba oraz osoby z jednego gospodarstwa domowego (przez termin „gospodarstwo domowe” rozumie się ten sam adres korespondencyjny, jeżeli w toku promocji zostanie on wskazany przez Uczestnika lub ten sam numer rachunku bankowego) mogą w ramach Promocji otrzymać wyłącznie jeden Zwrot środków pieniężnych. W przypadku przesłania więcej niż jednego Zgłoszenia od jednej osoby lub osób z jednego gospodarstwa domowego, rozpatrywane będzie tylko pierwsze dostarczone do Organizatora Zgłoszenie (liczy się data wpływu Zgłoszenia do Organizatora), w takiej sytuacji, po weryfikacji danych osobowych Uczestników, dany Uczestnik z jednego gospodarstwa domowego otrzyma tylko jeden Zwrot środków pieniężnych.
10. Jeżeli jeden Uczestnik, będzie zgłaszać się do Promocji wielokrotnie, podając różne dane i zakwalifikuje się do więcej niż jednego Zwrotu środków pieniężnych, Komisja ma prawo wykluczyć takiego Uczestnika z Promocji.
11. Zgłoszenia osób niespełniających kryteriów uczestnictwa w Promocji nie będą brane pod uwagę. Organizator zastrzega sobie prawo i możliwość weryfikacji, czy Uczestnik spełnia warunki określone w Regulaminie Promocji. W tym celu może żądać od Uczestnika złożenia dodatkowych oświadczeń, podania dodatkowych danych bądź doręczenia dokumentów niezbędnych do prawidłowego uczestnictwa w Promocji. Niespełnienie warunków wynikających z niniejszego Regulaminu lub nieuzasadniona odmowa spełnienia powyższych żądań po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, może spowodować wykluczenie danego Uczestnika z Promocji z jednoczesnym wygaśnięciem prawa do Zwrotu środków pieniężnych, o którym mowa w §7 Regulaminu.

12. Zwrot środków pieniężnych nie przysługuje Uczestnikowi w przypadku odstąpienia przez Uczestnika od umowy sprzedaży chociażby jednego z Produktów Promocyjnych.
13. Zgodnie z treścią art. 21 ust. 1 pkt 68a ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych Zwrot środków pieniężnych w niniejszej Promocji jest zwolniony od opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych ze względu na wysokość świadczenia pieniężnego i jego charakter.
14. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność dokonania Zwrotu środków pieniężnych z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Uczestnika, tj. podania przez Uczestnika błędnych danych bankowych, adresowych i/lub kontaktowych. Jeżeli z tego powodu kontakt z Uczestnikiem lub wykonanie przelewu nie będzie możliwe, traci on prawo do Zwrotu środków pieniężnych.
15. W celu uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości potwierdza się, że przyznanie Zwrotu środków pieniężnych, o którym mowa w §7 poniżej, nie oznacza przyznania przez Organizatora lub Coty, że produkt promocyjny posiada jakiegokolwiek wady fizyczne, jest niezgodny z umową ani nie oznacza uznania jakichkolwiek roszczeń Uczestnika dotyczących wad fizycznych towaru w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. 2020 poz. 1740 ze zm.) lub ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. 20120 poz. 287 ze zm.) lub jakichkolwiek innych roszczeń związanych z Produktami Promocyjnymi.
16. Jeżeli Komisja stwierdzi, że Zgłoszenia dokonywane są przy użyciu oprogramowania, którego celem jest m.in.: automatyczne dokonywanie Zgłoszeń, omijanie zabezpieczeń informatycznych bądź zmienianie danych identyfikacyjnych w celu ominięcia ograniczeń określonych w Regulaminie Promocji, Komisja może je wykluczyć z Promocji i nie wydać nagrody. Komisja ma również prawo wykluczyć Uczestnika stosującego ww. metody z Promocji. Komisja zastrzega sobie również prawo do wykluczenia z Promocji tych Uczestników, w stosunku do których stwierdzi, że naruszyli oni postanowienia Regulaminu Promocji, bądź wpływają na przebieg Promocji w inny niż wyżej określony, nieuprawniony sposób.
17. Organizator dokonywać będzie weryfikacji Zgłoszeń i Formularzy Zwrotu, nadsyłanych przez Uczestników pod kątem ich prawdziwości, poprawności i kompletności. Organizator zastrzega sobie możliwość kontaktu z Uczestnikiem i weryfikacji lub uzupełnienia danych i oświadczeń zawartych w zgłoszeniu w celu potwierdzenia spełnienia warunków promocji. Organizatorowi przysługuje w szczególności prawo żądania okazania oryginału Dowodu Zakupu, jak również potwierdzenia faktu dokonania zakupu Produktów Promocyjnych w danym punkcie sprzedaży.
18. W przypadku stwierdzenia naruszenia przez Uczestnika Regulaminu Promocji lub wpływania przez Uczestnika na wynik Promocji w sposób nieuprawniony (nieprzewidziany w Regulaminie lub niezgodny z prawem), Komisja ma prawo usunąć Zgłoszenie takiej osoby lub wykluczyć danego Uczestnika z Promocji i pozbawić go prawa do otrzymania Zwrotu środków pieniężnych.
19. Dowód Zakupu potwierdza zakup Produktów Promocyjnych w rozumieniu niniejszego Regulaminu, jeżeli spełnia następujące warunki:

- a) jest prawdziwy, tzn. wystawiony przez podmiot, którego dane na nim się znajdują i prowadzący sprzedaż Produktów Promocyjnych w Okresie Sprzedaży Produktów Promocyjnych i nie jest podrobiony lub sfałszowany;
 - b) nie jest uszkodzony w sposób budzący wątpliwości, co do zawartych w nim treści czy jego autentyczności bądź autentyczności transakcji, której dotyczy, w szczególności Dowód Zakupu nie jest przecięty, ucięty, naderwany, rozmazany, niewyraźny, jak też nie stanowi połączenia dwóch różnych Dowodów Zakupu;
 - c) zawiera nazwę (rodzaj) Produktu Promocyjnego, tj. słowo lub skrót pozwalające stwierdzić, iż zakup dotyczył Produktów Promocyjnego zgodnie z § 6 ust. 1. Jeśli na Dowodzie Zakupu nie widnieje słowo, skrót pozwalające stwierdzić powyższe, Uczestnik zobowiązany jest potwierdzić w sklepie, iż Dowód Zakupu potwierdza zakup zgodny z postanowieniami Regulaminu (pieczętka sklepu i podpis pracownika na odwrocie Dowodu Zakupu);
 - d) data i godzina wystawienia Dowodu Zakupu przypada w Okresie Sprzedaży Produktów Promocyjnych, ale przed wysłaniem zgłoszenia i nie wcześniej niż 1 września 2022 r. o godzinie 00:00:00.
20. Celem Promocji jest weryfikacja satysfakcji konsumentów z użycia Produktów Promocyjnych. W związku z powyższym Uczestnik, który pomimo prawidłowego stosowania Produktu Promocyjnego nie uzyskał satysfakcji z jego zastosowania, ma prawo zgłosić się do niniejszej Promocji, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

§ 7 Zwrot środków pieniężnych

1. Za dokonanie zakupu jednej sztuki Produktu Promocyjnego, Uczestnikowi przysługuje wyłącznie jeden Zwrot środków pieniężnych, pod warunkiem spełnienia przesłanek opisanych w §3 i §6 Regulaminu.
2. Zwrot środków pieniężnych w wysokości przysługującej Uczestnikowi dokonany zostanie poprzez przelew na rachunek bankowy Uczestnika podany w Formularzu Zwrotu, o którym mowa w § 6 ust 6 Regulaminu.
3. Zwrot środków pieniężnych zostanie dokonany nie później niż do dnia 31 października 2022 r., z tym zastrzeżeniem, że w przypadku zaistnienia konieczności dodatkowej weryfikacji zgłoszenia, organizator ma prawo do dokonania Zwrotu środków pieniężnych (pod warunkiem spełnienia przez Uczestnika wymagań przewidzianych w Regulaminie) w terminie do 7 listopada 2022 r.
4. Zwrot środków pieniężnych nie przysługuje w przypadku wskazania w zgłoszeniu numeru rachunku bankowego prowadzonego przez bank nieposiadający swojej siedziby na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru Zwrotu środków pieniężnych za zakupiony Produkt Promocyjny z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Uczestnika. W szczególności Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Uczestnika błędnych danych bankowych, adresowych i/lub kontaktowych. Jeżeli z tego powodu kontakt z Uczestnikiem lub wykonanie

przelewu nie będzie możliwe, Organizator w ww. sytuacji nie odpowiada za brak Zwrotu środków pieniężnych na rzecz Uczestnika.

§ 8 Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji mogą być zgłaszane do 14 listopada 2022 r., przy czym decyduje data wpływu do Organizatora. Prawo do złożenia reklamacji przysługuje tylko Uczestnikom Promocji.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno być dostarczone wiadomością e-mail wysłaną na adres skrzynki e-mail: zwrot@gwarancjatrwalosci.pl z dopiskiem w tytule wiadomości „MAX FACTOR - reklamacja” i zawierać w treści reklamacji adres e-mail do udzielenia odpowiedzi, imię i nazwisko Uczestnika składającego reklamację, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie oraz treść żądania.
3. Reklamacje są rozpatrywane przez Komisję utworzoną przez Organizatora.
4. Uczestnik wnoszący reklamację jest powiadamiany o rozstrzygnięciu Komisji za pomocą wiadomości e-mail, nadanej najpóźniej w terminie 10 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.
5. Osoba zgłaszająca reklamację może dochodzić swoich roszczeń przed sądem powszechnym.

§ 9 Dane Osobowe

1. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przetwarzane do celów przeprowadzenia Promocji, w tym weryfikacji Zgłoszeń i dokonania Zwrotu środków pieniężnych oraz na potrzeby postępowania reklamacyjnego i ochrony przed ewentualnymi roszczeniami Uczestników z tytułu udziału w Promocji.
2. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Coty (dalej: „Administrator”). Na potrzeby Promocji Organizator będzie przetwarzał dane osobowe w zakresie imienia i nazwiska, adresu e-mail, adresu korespondencyjnego oraz numeru rachunku bankowego Uczestnika, wskazane w Zgłoszeniu i Formularzu Zwrotu. Dla celów administrowania Zwrotami środków pieniężnych, Organizator dodatkowo będzie przetwarzał dane dotyczące adresu zamieszkania w celu zabezpieczenia dokonania zwrotów. W celu rozpatrzenia reklamacji, Organizator będzie administratorem danych i będzie przetwarzał dane osobowe w związku ze zgłoszoną reklamacją Uczestnika. Dane Uczestników Promocji, którym nie zostały przyznany Zwrot środków pieniężnych zostaną usunięte lub zanonimizowane po upływie terminu przedawnienia roszczeń.
3. Dane Zwycięzców zostaną usunięte lub zanonimizowane zgodnie z punktem poprzedzającym - z wyłączeniem Danych, które będą niezbędne w celu spełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze.
4. Dane Uczestników Promocji mogą być przetwarzane dłużej niż to wynika z punktów poprzedzających, jeżeli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia reklamacji lub innej formy roszczeń zgłoszonych przez Uczestnika, a także na potrzeby ewentualnych postępowań sądowych lub administracyjnych.

5. Dane są chronione środkami technicznymi i organizacyjnymi, aby zagwarantować odpowiedni poziom ochrony, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
6. Dane osobowe nie będą przesyłane poza obszar EOG.
7. Administrator nie pozyskuje Danych od podmiotów trzecich lub ze źródeł powszechnie dostępnych i przetwarza wyłącznie Dane podane przez Uczestnika Promocji.
8. Na potrzeby realizacji Promocji Dane będą udostępniane następujących kategoriom podmiotów: Organizatorowi Promocji w celu przeprowadzenia czynności technicznych związanych z organizacją Promocji jak również na potrzeby rozpatrzenia reklamacji.
9. Administrator przetwarza Dane wyłącznie w zakresie niezbędnym do przygotowania, przeprowadzenia i realizacji Promocji, w tym przyjęcia Zgłoszenia do Promocji, przekazania Zwrotu środków pieniężnych na podstawie udzielonej zgody a w przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację, na podstawie uzasadnionego interesu Administratora, tj. prowadzenia akcji marketingowej przyczyniającej się do zwiększenia widoczności jego marek (MAX FACTOR) na rynku oraz zwiększenie świadomości i rozpoznawalności Organizatora wśród klientów, zgodnie art. 6 ust. 1 lit. f)Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE „RODO”;
10. Uczestnikom przysługuje prawo do:
 - a) uzyskania dostępu do podanych danych oraz informacji na temat przetwarzania Danych, w tym o kategoriach przetwarzanych danych i ewentualnych odbiorcach danych;
 - b) żądania skorygowania nieprawidłowych Danych lub uzupełnienia niekompletnych Danych;
 - c) żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania Danych - przy czym żądanie zostanie spełnione, jeżeli spełnione zostaną wymogi prawne dotyczące takiego żądania, zgłoszenie takiego żądania nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania Danych, którego dokonano przed zgłoszeniem żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania Danych;
 - d) zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania – jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie uzasadnionego interesu Administratora;
 - e) przenoszenia Danych – poprzez otrzymanie Danych od Administratora formie umożliwiającym ich przekazanie wybranemu podmiotowi trzeciemu;
 - f) złożenia skargi do organu nadzorczego Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa – w przypadku stwierdzenia, że Dane są przetwarzane sprzecznie z prawem.
11. Podanie danych osobowych przez Uczestników jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Promocji oraz do otrzymania Zwrotu środków pieniężnych lub (w przypadku Uczestników składających reklamację) rozpatrzenia reklamacji. Niepodanie danych osobowych skutkuje brakiem możliwości uczestnictwa w Promocji oraz (brakiem możliwości otrzymania Zwrotu środków

pieniężnych lub (w przypadku Uczestników składających reklamację) rozpatrzenia reklamacji.

12. Wszelkie wnioski, pytania i żądania związane z przetwarzaniem danych powinny być kierowane na adres data_privacy@cotyinc.com

§ 10 Postanowienia końcowe

1. Regulamin w jego pełnym brzmieniu jest dostępny do wglądu dla Uczestników Promocji na stronie www.gwarancjatrwalosci.pl
2. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Uczestnik wyraża zgodę na kontakt Organizatora w związku z realizacją Promocji, zarówno poprzez wiadomości e-mail.
4. Organizator kontaktuje się z Uczestnikiem tylko i wyłącznie na potrzeby Promocji.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, pod warunkiem, że zmiany te nie pogorszą warunków uczestnictwa w Promocji. Ogłoszenie tych zmian nastąpi na stronie internetowej Promocji.
6. W niniejszym Regulaminie za dni robocze przyjmuje się dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem świąt.